



Brownie

КОНЦЕПЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ



ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ УК ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛИЩНОГО КОМПЛЕКСА

Эффективная
эксплуатация
инженерных систем

Предоставление
жильцам
дополнительных услуг

Обеспечение
безопасности
собственников жилья

Контроль своевременной
отработки
обращений жильцов



Обеспечение
финансовой
прозрачности для
учредителей и
собственников

Оперативные
коммуникации с
собственниками
жилья



Информационная система для взаимодействия управляющей компании и собственников жилья



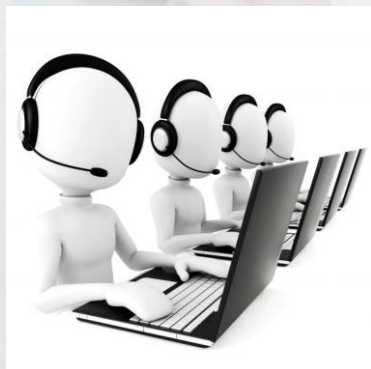
Мобильное приложение жильца:

- коммуникации
- заявки на обслуживание
- консьерж
- дополнительные услуги



Личный кабинет управляющего:

- отчетность
- контроль выполнения заявок
- мониторинг деятельности УК



Приложение диспетчера:

- мгновенное получение заявки от жильцов
- информация, необходимая для отработки проблемы
- назначение ответственного



Приложение дежурного специалиста:

- получение заявки, назначенной диспетчером
- отчет о проблеме



Модуль интеграции:

- взаимодействие с ГИС ЖКХ
- интеграция с SAP, 1С
- подключение стороннего ПО

ПРОБЛЕМАТИКА ОПЕРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ С СОБСТВЕННИКАМИ ЖИЛЬЯ



НЕОБХОДИМОСТЬ

- доведение срочной информации до жильцов: отключения, аварии, ремонтные работы
- уведомить жильцов о проделанной работе, рассказать новости, что сделано в их доме
- собрать мнения о качестве работы управляемой компании
- проведение голосований по решениям управляющей компании
- соблюдение стандарта, определённого ПП №731

ТРУДНОСТИ



- бумажные объявления на доске объявлений в подъезде или в виде листовок в почтовом ящике не привлекают внимания и не обеспечивают оперативной коммуникации
- организовывая собрания невозможно обеспечить для всех удобное время его проведения. Многим жильцам некогда или просто лень на них ходить
- информация, размещенная на сайте УК, доводится только тем, кто постоянно его посещает, а это 10-15% жильцов. Срочная информация (отключения или ремонтные работы), публикуемая на сайте, потеряет свою актуальность, когда собственник жилья её увидит

РЕШЕНИЕ



- мгновенные push-уведомления для жильцов о срочных событиях
- чат-бот для общих вопросов
- создание заявок о проблеме через приложение
- электронные обращения в УК с отслеживанием статуса обращения
- возможность переписываться по общим вопросам с соседями
- размещение объявлений

Возможности Brownie

эффективная эксплуатация инженерных систем



- централизованный контроль и получение оперативной информации о состоянии и параметрах оборудования инженерных систем
- обеспечение оперативного взаимодействия эксплуатационных служб, планирование проведения профилактических и ремонтных работ инженерных систем
- документирование и регистрация отклонений заданных параметров технологических процессов инженерных систем и действий диспетчеров служб
- разграничение полномочий и ответственности служб при принятии решений

Возможности Brownie

обеспечение безопасности собственников жилья



- пресечение несанкционированного проникновения на территорию
- выявление паттернов опасного поведения (драка, курение в неположенных местах и т.п.)
- недопущение появления людей в определенных зонах без допуска (ГРЩ, венткамеры и т.п.)
- идентификация жильцов по биометрическим данным и библиотеке образов лиц
- идентификация автомобилей на территории

Возможности Brownie

финансовая прозрачность для учредителей и собственников



- автоматическое формирование отчётности для учредителей
- отчёт о затратах перед собственниками жилья
- отслеживание проведения сервисного обслуживания
- активирование работ подрядчиков

Возможности Brownie

система управления проблемами



- автоматическое создание заявок при получении сигнала от системы мониторинга
- мгновенное доведение до диспетчера заявок, созданных жильцом в мобильном приложении
- автоматический поиск дубликатов заявок, созданных несколькими жильцами по одной и той же проблеме
- контроль выполнения нормативов по времени устранения проблем
- автоматическая кластеризация проблем для анализа и выявления тенденций
- получение и анализ отзывов о работе управляющей компании

Возможности Brownie

предоставление дополнительных услуг собственникам жилья



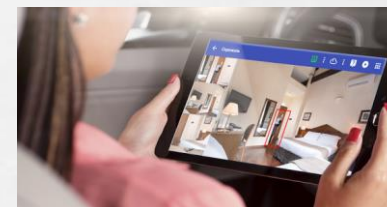
консьерж-сервис
для оперативного
решения общих вопросов



заказ пропусков гостям
через приложение



автоматическое снятие
показаний счётчиков и
оплата ЖКХ



электронный домофон
с возможностью
видеонаблюдения



Предоставление возможности заказать на
особых условиях услуги партнёров УК:

- прачечная
- клининг
- рестораны
- мелкий ремонт в квартире



Таргетированная
реклама услуг и
товаров партнёров
УК среди
собственников жилья

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

Технический проект

- детальное описание алгоритмов
- определение форматов входных/выходных данных
- описание API

4 недели

Испытание системы

- проверка поведения системы на реальных данных
- оценка соответствия результатов ожидаемым

2 недели

4 недели

18 недель

1 неделя

Техническое задание

- цели и задачи системы
- состав системы
- требования назначения

Разработка системы

- программная реализация
- визуализация данных
- элементы управления
- доработка ядра системы

Начало работы системы в полном объеме

- работа всех систем в штатном режиме
- передача системы заказчику

Наши координаты

адрес

г. Москва, ул. Верейская, д.29 стр.134, БЦ «Верейская плаза 3»

телефон

+7 (499) 343-72-43

email

info@integer-soft.ru

web

www.integer-soft.ru